

ALGEMENE HUUR- EN VERKOOPVOORWAARDEN ANNAGE SKUTSJESILEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

‘Annage’	Handelsnaam Annage Skutsjesilen (Herrema BV) , gevestigd aan de Reidtûgel 5, 9264 TS Earnewâld, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 01100488;
‘Opdrachtgever’	Degene die de opdracht aan Annage heeft verstrekt;
‘Opdracht’	Het organiseren van een activiteit;
‘Overeenkomst’	De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Annage. De Overeenkomst en de algemene huur- en verkoopvoorwaarden vormen een onverbrekelijk geheel;
‘Deelnemer’	Iedereen die deelneemt aan de activiteit;
‘Wederpartij’	Zowel Opdrachtgever als Deelnemer
‘Schriftelijk’	Schriftelijk of langs elektronische weg, bijvoorbeeld per email.

Artikel 2 Werkingssfeer

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orderbevestigingen en overeenkomsten, die worden uitgevoerd door personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Annage, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Toepasselijkheid van door de Wederpartij gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen in de zin van artikel 6:225 lid 3 BW. tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3 Annage is slechts aan orders, overeenkomsten of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat Annage daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan.
- 2.4 Indien een bepaling in deze Voorwaarden (en/of een eventueel nader overeengekomen afwijkend/ aanvullend beding) nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen (en het eventuele nader overeengekomen beding) onverlet. In deze Voorwaarden zal in dat geval voor de nietige respectievelijk vernietigde bepaling een bepaling in de plaats treden die zoveel als mogelijk aansluit bij de bedoeling van Partijen.
- 2.5 Opdrachtgever draagt ervoor zorg en staat ervoor in dat alle deelnemers bekend zijn en akkoord zijn met deze Voorwaarden.
- 2.6 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven enige vertaling daarvan.

Artikel 3 Offertes

- 3.1 Alle offertes, aanbiedingen etc. zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 3.2 Orders met een herhalend karakter binden ons slechts voor het door ons schriftelijk vastgestelde tijdsbestek. Indien geen tijdsbestek is vastgesteld, dan geldt elke Order als eenmalig.
- 3.3 Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen die direct de activiteit of op de deelnemer en/of contractant betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de afsluiting van de overeenkomst.

Artikel 4 Wijzigingen Voorwaarden

- 4.1 Enkel en alleen de vertegenwoordigingsbevoegde perso(o)n(en) van Annage is (zijn) bevoegd om in de Overeenkomst bedingen op te nemen, die afwijken van deze Voorwaarden.
- 4.2 Degene die namens de Deelnemer of Opdrachtgever optreedt, wordt verondersteld daartoe door de Deelnemer of Opdrachtgever gemachtigd te zijn.

Artikel 5 Wijzigingen in de Opdracht

- 5.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke Opdracht van welke aard ook, door of namens de Opdrachtgever of de Deelnemer aangebracht – hetzij schriftelijk, hetzij op andere wijze – die leiden tot door Annage niet in de Opdracht opgenomen kosten, worden aan de Opdrachtgever/ Deelnemer in rekening gebracht.
- 5.2 Indien de Opdrachtgever na het verstrekken van de Opdracht alsnog wijzigingen verlangt in de uitvoering van de Overeenkomst, dan dienen deze wijzigingen uiterlijk 1 week voor aanvang van de activiteit schriftelijk aan Annage ter kennis worden gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon gegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging steeds voor rekening van de Opdrachtgever.
- 5.3 Onverminderd het bepaalde in lid 1 en 2 van deze bepaling, gelden wijzigingen slechts indien en voor zover deze door Annage uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 5.4 Annage heeft het recht een andere activiteit aan te bieden dan overeengekomen in geval de weersomstandigheden de geplande activiteit(en) onmogelijk of gevaarlijk maakt. Door het aanbieden van een alternatieve activiteit als gevolg van weersomstandigheden ontstaat er geen recht tot gedeeltelijke of gehele restitutie van de overeengekomen totaalsom van de activiteit.

Artikel 6 Prijs en Betaling

- 6.1 De door ons vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 6.2 Met uitzondering van de huur van schepen en vergaderruimtes, geldt de prijs in publicaties in principe per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.
- 6.3 Annage is gerechtigd voor, bij of tijdens de aanvang van de activiteit een waarborgsom van de Opdrachtgever te verlangen. De waarborgsom zal na afloop van de activiteit aan de Opdrachtgever worden teruggestort, onder inhouding van al hetgeen de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan Annage is verschuldigd.

- 6.4 De Opdrachtgever is verplicht de aanbetalingsfactuur uiterlijk 3 weken voor aanvang van het evenement te voldoen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen. Deze termijn is een fatale termijn.
bovenstaande (6.4) geldt niet voor het huren van een vergaderruimte, hiervoor kan achteraf aan de afgesproken prijs worden voldaan.
- 6.5 Vanaf de datum dat de betaling door de Opdrachtgever plaats had moeten vinden tot die der voldoening, is de Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een hele telt, onverminderd het recht van Annage de werkelijke kosten en schade op de Opdrachtgever te verhalen.
- 6.6 Alle kosten van invordering komen ten laste van de Opdrachtgever, waarbij de buitengerechtelijke invorderingskosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,-.

Artikel 7 Klachten

- 7.1 Reclames met betrekking tot een activiteit dienen binnen 8 dagen na afloop van de activiteit schriftelijk te worden ingediend.
- 7.2 Reclames ingediend na de in artikel 7.1 genoemde termijn worden door Annage niet in behandeling genomen.
- 7.3 Het indienen van reclames ontheft de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 8 Handelen in strijd met voorwaarden en/of aanwijzingen en instructies

- 8.1 Annage heeft de bevoegdheid jegens de deelnemer die handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden of andere geldende regelgeving danwel aanwijzingen en instructies van Annage en/of van haar daartoe aangewezen personen, zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, op kosten van de betreffende deelnemer maatregelen te treffen. De betreffende deelnemer kan bijvoorbeeld de (verdere) toegang tot de locatie worden geweigerd. In onder meer vorenbedoelde gevallen heeft de betreffende deelnemer geen recht op restitutie van reeds door hem betaalde bedragen of vergoeding van enigerlei schade.

Artikel 9 Auteursrecht, Industrieel Eigendomsrecht

- 9.1 Het auteursrecht en andere industriële of intellectuele eigendomsrechten van door Annage bedachte of tot stand gekomen activiteiten, rusten enkel en alleen bij Annage.
- 9.2 Indien de Opdrachtgever een activiteit door Annage laat bedenken of ontwerpen en vervolgens geen order plaatst op een dergelijk idee of ontwerp, dan zullen de hieraan verbonden kosten na 30 dagen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, zonder dat daardoor de rechten op het idee of ontwerp op Opdrachtgever overgaan.

Artikel 10 Verplichtingen van Opdrachtgever en/of Deelnemer

- 10.1 De Opdrachtgever is verplicht bij de totstandkoming van de Overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de Overeenkomst aangaat aan Annage of een vertegenwoordiger van Annage te melden, voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van de activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden. Iedere Deelnemer aan activiteiten in of op het water, dient in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma of het ontbreken daarvan vooraf bekend gemaakt te hebben aan Annage.

- 10.2 Alle Deelnemers worden geacht voor aanvang van de activiteit zelf of via de Opdrachtgever een voldoende dekkende reis – en/of ongevallenverzekering te hebben afgesloten. Indien Annage hiervoor zorg dient te dragen, dient daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk worden verzocht.
- 10.3 De Deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Annage of diens vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de Overeenkomst te bevorderen. De Deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van de activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan zonder enige waarschuwing door Annage of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan de activiteit worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Deelnemer of de Opdrachtgever.
- 10.4 De Deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard is bestemd. De Deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of deze aan derden in gebruik geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Annage. De Deelnemer stelt Annage zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk bij het einde van de activiteit op de hoogte van enige beschadiging of verlies van materialen. De Deelnemer zal de ter beschikking gestelde materialen – in dezelfde staat als waarin de Deelnemer deze heeft ontvangen – aan het einde van de activiteit op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan Annage. Eventuele kosten voor schoonmaak, vervanging etc. komen voor rekening van de Opdrachtgever dan wel de Deelnemer.
- 10.5 Annage houdt zich het recht voor om fotografische of andere opname die tijdens de activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen dient voorafgaand aan de activiteit schriftelijk worden ingediend.
- 10.6 De Deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor het in voldoende conditie verkeren om de activiteit te beoefenen, alsmede het verantwoordelijk deelnemen aan de activiteit.

Artikel 11 Aansprakelijkheid Annage

- 11.1 Deelname aan de activiteit geschiedt voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever en/of Deelnemer. Annage is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade – waaronder indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade – die de Opdrachtgever/ Deelnemer lijdt als gevolg van ongevallen tijdens de activiteit, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Annage.
- 11.2 Annage is uitsluitend aansprakelijk voor schade ten gevolge van een materieel gebrek in de door haar geboden faciliteiten, indien het gebrek aan Annage kan worden toegerekend. Zaken die zich bevinden op de locatie van het evenement of bij behorend(e) terrein(en) of aan boord van één van de schepen, in eigendom toebehorend aan de deelnemer of aldaar voor en/of ten behoeve van de deelnemer aanwezig, zijn voor rekening en risico van de deelnemer. Annage belast zich niet met het verzekeren daarvan. Annage is eveneens niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook en op welke wijze dan ook ontstaan; het gaat hier bijvoorbeeld om beschadiging, diefstal, vernieling of verloren gaan van zaken, schade ten gevolge van bijvoorbeeld het niet of onvoldoende functioneren van technische installaties of eventuele andere gebreken van de locatie of bijbehorende terreinen, of andere schade aan zaken of personen waaronder bijvoorbeeld ook begrepen eventuele bezoekers van de deelnemer. Annage kan lockers ter beschikking stellen voor het opbergen van kostbaarheden en waardevolle zaken.

- 11.3 Annage is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Opdrachtgever/ Deelnemer.
- 11.4 De in deze bepaling opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Annage gelden ook ten behoeve van haar werknemers en andere vertegenwoordigers van Annage, betrokken dienstverleners en het personeel van de betrokken dienstverlener.
- 11.5 De aansprakelijkheid van Annage is in alle gevallen – behoudens sprake van opzet of grove schuld – beperkt tot het bedrag waarop de door Annage gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering tot uitkering overgaat. De algemene voorwaarden voor PA verzekering vindt u <https://www.annage.nl/friksbeheer/wp-content/uploads/2023/06/PA-polisvoorwaarden.pdf>

Artikel 12 Aansprakelijkheid Opdrachtgever en/of Deelnemer

- 12.1 De Opdrachtgever/ Deelnemer is jegens Annage aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem “toegelaten” derden.
- 12.2 Op eerste verzoek van Annage, zal Opdrachtgever dan wel de Deelnemer Annage vrijwaren tegen aansprakelijkheidstelling van een derde jegens Annage.

Artikel 12a Aansprakelijkheid Opdrachtgever en/of Deelnemer

Gemaakte schade aan vaartuigen of voertuigen zijn voor risico van de Opdrachtgever. Wanneer dit als verzekeringsclaim kan worden afgehandeld, dan geldt er een maximaal schade bedrag van € 500 euro eigen risico.

Artikel 13 Annulering door de Opdrachtgever

- 13.1 De Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk of per mail annuleren, hiervoor zal wel een bevestiging van ontvangst moeten zijn ontvangen.
- 13.2 Bij annulering van Skûtsjesilen of andere Outdoor Activiteiten is de Opdrachtgever het navolgende aan Annage verschuldigd.
 - a. Tot 14 dagen voor aanvang van de activiteit 50% van het totaal bedrag incl. BTW.
 - b. Tot 3 dagen voor aanvang van de activiteit 90% van het totaal bedrag incl. BTW.
 - c. bij latere annulering 100% van het totaal bedrag incl. BTW.
- 13.3 Bij annulering van een gereserveerde vergaderruimte is de Opdrachtgever het navolgende aan Annage verschuldigd.
 - a. Tot 14 dagen voor aanvang 25% van het totaal bedrag incl. BTW.
 - b. Tot 2 dagen voor aanvang 50% van het totaal bedrag incl. BTW.
 - c. bij latere annulering 100% van het totaal bedrag incl. BTW.
- 13.4 Bij annulering van één of meerdere gereserveerde overnachtingen geldende huur en annuleringsvoorwaarden van het desbetreffende verblijf.
- 13.5 Over vooruitbetaalde bedragen die worden gerestitueerd, wordt geen rente uitgekeerd.

Artikel 14 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 15.1 Op de Algemene Voorwaarden en de daarmee verband houdende Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Algemene Voorwaarden en / of de Overeenkomst zullen exclusief – met uitsluiting van iedere andere rechtbank - worden voorgelegd aan de rechtbank Noord Nederland.